

ALGEMENE LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN

Algemene Voorwaarden van Dutch Global Sourcing B.V., gevestigd te Delfstrahuizen, gedeponeerd bij Kamer van Koophandel Noord-Nederland te Groningen d.d. 28 augustus 2012 onder nummer 20166203

Dutch Global Sourcing B.V. wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid met "opdrachtnemer"; haar wederpartij bij overeenkomst met "opdrachtgever", een en ander ongeacht de kwalificatie van de overeenkomst.

Artikel 1. Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van alle van opdrachtnemer afkomstige aanbiedingen, offertes, aan haar gegeven opdrachten en door haar gesloten overeenkomsten hoe ook genaamd, alsmede op de uitvoering daarvan.
2. Haar werkzaamheden voert opdrachtnemer slechts uit onder de toepasselijkheid van deze voorwaarden. Opdrachtnemer stemt niet in met toepasselijkheid van door opdrachtgever gehanteerde voorwaarden, ook niet indien opdrachtgever daarnaar verwijst c.q. deze toezendt, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen.

Artikel 2. Aanbiedingen, offertes en opdrachtbevestigingen

1. Offertes zonder een expliciete termijn van aanvaarding zijn geldig gedurende veertien dagen na de datum van offerte.
2. Alle bij een offerte of aanbieding verstrekte prijslijsten, kostenopgaven, brochures en andere op producten en diensten van opdrachtnemer betrekking hebbende gegevens, zijn voor opdrachtnemer slechts dan bindend indien opdrachtnemer dit uitdrukkelijk schriftelijk in de opdrachtbevestiging bevestigt. In alle andere gevallen kan opdrachtgever aan die prijslijsten, kostenopgaven e.d. geen enkel recht jegens opdrachtnemer ontlenen. De diverse opgaven worden zo nauwkeurig mogelijk gedaan. Kennelijke verschrijvingen en/of vergissingen kunnen door opdrachtnemer worden hersteld. Kleine verschillen bij de uitvoering/levering zijn toelaatbaar.
3. Alle bij een offerte of aanbieding of anderszins verstrekte gegevens, informatie, afbeeldingen, beschrijvingen, afmetingen en dergelijke blijven intellectueel eigendom van opdrachtnemer. Wie inbreuk maakt op deze intellectuele eigendom handelt jegens opdrachtnemer onrechtmatig, ter zake waarvan opdrachtnemer in rechte zal optreden. Opdrachtnemer zal van de inbreukpleger volledige schadevergoeding kunnen vorderen.

Artikel 3. Prijzen

1. Alle prijzen luiden in Euro, tenzij door opdrachtnemer anders is vermeld.
2. Alle aangeboden en overeengekomen prijzen zijn exclusief omzetbelasting en exclusief die kosten, die ingevolge de overeenkomst tussen partijen ten laste van opdrachtgever komen. De prijzen zijn gebaseerd op de tarieven, lonen, invoerrechten, belastingen en andere prijsbepalende factoren die gelden ten tijde van het aangaan van de overeenkomst. In geval van verhoging hiervan, is opdrachtnemer gerechtigd de overeengekomen prijzen dienovereenkomstig te wijzigen, ook indien deze verhoging plaatsvindt ingevolge reeds bij de aanbieding of totstandkoming van de overeenkomst voorziene omstandigheden. Een zodanige prijsaanpassing geeft opdrachtgever niet het recht om de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 4. Betaling

1. Betaling dient te geschieden in twee termijnen: 50% bij verlening van de opdracht en 50% bij levering. Indien opdrachtgever een consument (particulier) is, dienen de facturen direct te worden voldaan. In alle andere gevallen geldt een betalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum. Het in dit artikelid bepaalde geldt, voor zover schriftelijk niet anders is overeengekomen.
2. Indien betaling niet binnen de geldende betalingstermijn heeft plaatsgehad, verkeert opdrachtgever in verzuim en is deze vanaf de dag van het verzuim een verdragingsrente aan opdrachtnemer verschuldigd gelijk aan 1,5 % per kalendermaand, berekend over de overeengekomen prijs of het nog onbetaalde gedeelte daarvan. Alle door opdrachtnemer te maken buitengerechtelijke (incasso) kosten (waaronder de kosten gemaakt voor het opstellen en verzenden van aanmaningen, het voeren van schikkingsonderhandelingen en andere handelingen ter voorbereiding van een mogelijke gerechtelijke procedure) alsmede gerechtelijke kosten komen voor rekening van opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten worden berekend op basis van het rapport Voorwerk II en worden vermeerderd met € 25,00 registratiekosten.

Artikel 5. Levering, risico

1. Tenzij schriftelijk anders met opdrachtnemer is overeengekomen, levert opdrachtnemer af fabriek ('ex works').
2. Indien in afwijking hiervan met opdrachtnemer is overeengekomen, dat opdrachtnemer zorg draagt voor transport, komen de kosten van dit transport voor rekening van opdrachtgever.
3. Door opdrachtnemer opgegeven levertermijnen zijn niet te beschouwen als fatale termijn tenzij dit schriftelijk is overeengekomen. Bij niet-tijdige levering dient opdrachtnemer derhalve schriftelijk in gebreke te worden gesteld.
4. Overschrijding van de levertijd verplicht opdrachtnemer niet tot enige vergoeding noch geeft het opdrachtgever het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

Artikel 6. Reclames

1. Opdrachtgever is verplicht terstond na aflevering de producten en/of diensten te controleren op zichtbare gebreken.
2. Eventuele klachten worden slechts in behandeling genomen, indien deze opdrachtnemer per aangetekend schrijven bereiken binnen 8 dagen na constatering van het gebrek en wanneer deze geen betrekking hebben op werkzaamheden die door derden zijn verricht, dan wel zaken die door derden zijn geleverd. Het in behandeling nemen van klachten door opdrachtnemer geldt niet als aanvaarding van aansprakelijkheid in welke vorm ook.
3. Indien de klachten van opdrachtgever gegrond geacht worden, is opdrachtnemer ten hoogste verplicht tot het alsnog juist leveren van de prestatie dan wel, naar keuze van opdrachtnemer, tot vermindering/restitutie van de koopprijs of een passend gedeelte daarvan. Opdrachtgever is niet bevoegd om betaalde bedragen te verrekenen met nog openstaande facturen.

Artikel 7. Aansprakelijkheid

1. Ongeacht de vraag of de aansprakelijkheid van opdrachtnemer door verzekering is afgedekt, aanvaardt opdrachtnemer enkel aansprakelijkheid voor een haar toerekenbare tekortkoming in de nakoming van haar verbintenis tot maximaal het factuurbedrag van de geleverde zaken waarop de klacht betrekking heeft.
2. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor een risico dat redelijkerwijs niet verzekeraar is.
3. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor bedrijfsschade in de ruimste zin van het woord, gevolgschade, winstderving, (directe of indirecte) schade aan personen en/of zaken, hoe ook genaamd, welke het gevolg is van de aanschaf, het gebruik of het bezit van door opdrachtnemer geleverde zaken, noch is opdrachtnemer aansprakelijk voor zulke schaden in het geval dat sprake is van levering van diensten ten aanzien van zulke zaken of sprake is van door opdrachtnemer verrichte diensten in het algemeen.

Artikel 8. Overmacht

1. Als overmacht gelden alle omstandigheden die opdrachtnemer redelijkerwijs niet heeft kunnen vermijden of waarvan opdrachtnemer de gevolgen redelijkerwijs niet heeft kunnen verhinderen waaronder: stakingen, brand, werkonderbrekingen, machinebreuk, tekort aan grondstoffen, faillissement van leveranciers, stagnatie in toelevering, transportmoeilijkheden.
2. In geval van overmacht is opdrachtnemer gerechtigd hetzij de overeenkomst in stand te laten met opschorting van de verplichtingen van opdrachtnemer voor de duur van de overmacht, hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden wegens onvoorziene omstandigheden. Opdrachtgever kan opdrachtnemer schriftelijk gelasten om zich binnen 10 dagen uit te spreken over een keuze hieromtrent. In geen geval is opdrachtnemer schadevergoeding aan opdrachtgever verschuldigd.

Artikel 9. Zekerheden

1. Alle door opdrachtnemer geleverde zaken blijven haar eigendom tot aan het moment dat opdrachtgever volledig aan haar betalingsverplichtingen heeft voldaan.
2. In geval van niet-tijdige betaling van een opeisbaar bedrag heeft opdrachtnemer het recht om zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden en de zaken waarop het eigendomsvoorbehoud van opdrachtnemer rust als haar eigendom op te vorderen, onverminderd het recht van opdrachtnemer op schadevergoeding.
3. Indien opdrachtgever de overeengekomen prijs nog niet geheel heeft voldaan en de betreffende goederen aan derden zijn verkocht en geleverd, verleent opdrachtgever aan opdrachtnemer reeds nu voor dat geval, onherroepelijke volmacht en verschaft zij opdrachtnemer alle noodzakelijke informatie tot het vestigen van een pandrecht op die vordering op die derde en zal opdrachtnemer aan opdrachtgever of voormelde derde desgevraagd mededeling doen van de aard en het bedrag van de vordering waarvoor het verpande tot zekerheid strekt.

Artikel 11. Nietige/vernietigbare bepalingen

1. Indien en voor zover één of meer van de bepalingen uit deze algemene leverings- en betalingsvoorwaarden nietig of vernietigbaar zou(den) blijken te zijn laat dit de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. De nietige c.q. vernietigbare bepaling zal in overleg tussen partijen worden vervangen door een bepaling die de strekking en betekenis van die eerdere bepaling zo dicht mogelijk benadert.

Artikel 12 Geschillen

1. Op alle aanbiedingen, orderbevestigingen en overeenkomsten van opdrachtnemer is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen tussen opdrachtgever en opdrachtnemer zullen bij uitsluiting voorgelegd worden aan de ter zake bevoegde rechter ter plaatse van de vestiging van opdrachtnemer, dan wel ter plaatse van de volgens de gewone wettelijke regels competente rechter, zulks naar keuze van opdrachtnemer.